CAPITOLATO TECNICO - SERVIZIO INTEGRATIVO DI RECAPITO POSTA ORDINARIA E RACCOMANDATA

ART. 1 OGGETTO DELL'APPALTO E VALORE DEL LOTTO

Il servizio ha per oggetto:

a) recapito con geolocalizzazione verificabile delle consegne effettuate in modalità massiva d'invii postali ordinari generati dal Consolidatore (lotto 1) ed indirizzati nel territorio regionale (già art. 1 lett. a));

b) recapito con geolocalizzazione verificabile delle consegne effettuate in modalità massiva d'invii postali raccomandati generati dal Consolidatore (lotto 1) ed indirizzati nel territorio regionale (già art. 1 lett. b));

il presente capitolato ha valore integrativo rispetto alla seguente documentazione:

- Capitolato lotto 2.A – servizio di recapito posta ordinaria e raccomandata;
- Offerta tecnica presentata da Sailpost in data 02/02/2023
- Offerta tecnica integrativa presentata da Sailpost in data 28/04/2026.

Si precisa in particolare che le offerte tecniche costituiscono parte integrante e sostanziale della documentazione tecnica, ed hanno il medesimo valore vincolante dei capitolati.

ART. 2 SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

In caso di attivazione del servizio di geolocalizzazione da parte dell'Ente aderente l'aggiudicatario del Lotto 2.A dovrà eseguire per la posta ordinaria massiva il servizio di recapito "geolocalizzato" (d'ora in avanti "Posta con recapito a data e ora certa"), finalizzato all'acquisizione e messa a disposizione del Consolidatore del complesso dei dati e delle informazioni sull'esito del recapito delle comunicazioni inviate al destinatario finale.

Per posta con recapito a data e ora certa si intende: il servizio integrativo che sfrutta tecnologie avanzate basate sulla geolocalizzazione per consentire il monitoraggio in tempo reale e la rendicontazione elettronica della data di accettazione di ogni invio da parte dell'Operatore Postale (Aggiudicatario del Lotto 2.A), nonché della data e del luogo di consegna al destinatario. E' parte integrante del servizio la produzione di tutte le informazioni di cui al precedente periodo secondo le indicazioni e specifiche tecniche indicate dal Consolidatore necessarie ad alimentare la piattaforma informatica del Consolidatore di cui all'art. 8 del Capitolato Tecnico del Lotto 1, nonché ai fini di garantire *"strumenti di controllo dello stato di avanzamento delle attività e della performance"* (Art. 9 Lotto 1) nonché l'attitudine a *"fornire i dati necessari per la valutazione delle performance degli operatori di tutti i lotti"* (Art. 4 comma 1 n. 6 Lotto 1).
L'Operatore Postale dovrà garantire tale servizio integrativo sull'intero territorio coperto dal Lotto 2.A.

ART. 3 MODALITA' DI SVOLGIMENTO

L'Ente aderente mittente, in sede di caricamento dell'OdL al Consolidatore, sarà tenuto a specificare l'opzione di invio in modalità *"Posta con recapito a data e ora certa"* affinché quest'ultimo possa comunicarlo all'operatore postale Aggiudicatario.
Per il servizio di geolocalizzazione è previsto il seguente costo:

- € 0,15 "data e ora certa con geolocalizzazione puntuale", vale a dire con corrispondenza esatta tra le coordinate geografiche di consegna ("di sparo") e le coordinate del civico di recapito, ammettendo la possibilità di un raggio di 300 m e un fallimento tollerato del 3% rispetto al totale del singolo ordinativo.

3.1. RECAPITO

L'Operatore Postale provvede alla consegna della posta massiva ricevuta dal Consolidatore – alle medesime condizioni contenute nel Capitolato tecnico 2.a - munita della specifica di cui all'articolo precedente, con le seguenti caratteristiche:
a) Effettuazione delle attività di recapito "Posta con recapito a data e ora certa", tramite servizi a data certa evoluta, che prevedano, ai sensi delle circolari del Ministero delle Comunicazioni del 26 gennaio 2001, n. 1/2001 e del 2 agosto 2007, n. 5688/2007 la dimostrazione degli esiti di consegna (positivi o negativi) a data e ora certa avvalendosi di tecnologie di comunicazioni elettroniche (es. GPS, GSM/GPRS o migliorative).
La marcatura e/o registrazione geolocalizzata dovrà avvenire, in ogni caso, contestualmente al compimento dell'azione di consegna e nel luogo nel quale è stata eseguita (ammettendo la possibilità di un raggio di 300 m); l'eventuale esito negativo della consegna non esime l'addetto al recapito dal compimento di tale attività di geolocalizzazione.
In caso di esito positivo della consegna, indicazione della data ed ora di inserimento di ogni busta nella cassetta postale del destinatario oppure di consegna diretta nelle mani del portiere dello stabile o del destinatario medesimo; in caso di esito negativo della consegna, sulla busta deve essere riportata sintetica indicazione del motivo del reso.
b) fornitura di un file di rendicontazione delle consegne e dei resi, redatto secondo le specifiche indicate, che dovrà essere reso disponibile al Consolidatore per le finalità di cui all'art. 2.
L'Operatore Postale dovrà restituire un flusso informativo arricchito con data, ora e coordinate geografiche per i plichi recapitati, ovvero, in caso di mancato recapito, con la motivazione sintetica (destinatario trasferito, destinatario irreperibile, destinatario deceduto, destinatario sconosciuto, Indirizzo inesistente, Indirizzo insufficiente, Indirizzo inesatto, etc.).

ART. 4 TEMPI PER LO SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

Ferme le tempistiche per lo svolgimento dell'attività di recapito indicate all'art. 5 del Capitolato Tecnico del Lotto 2.A, di seguito si riportano i livelli minimi attesi in ordine al servizio "Posta con recapito a data e ora certa":

- fornitura del flusso informatico al Consolidatore di cui all'art. 3.1. lett. b): entro il sesto giorno lavorativo successivo a quello del compimento del singolo tentativo di consegna

Entro le medesime tempistiche in via ulteriore e non sostitutiva dell'attività di cui al periodo precedente, l'Operatore Postale, in caso di specifica richiesta proveniente dell'Ente aderente, potrà produrre direttamente a quest'ultimo specifico file (in formato "CSV" o similare) recante le medesime informazioni contenute nel flusso inviato al Consolidatore.

ART. 5 PENALITA'

L'Ente aderente si riserva, con ampia e insindacabile facoltà e senza che l'aggiudicatario possa nulla eccepire, di effettuare verifiche e controlli di cui all'art. 10 e 11 dell'Accordo quadro circa la perfetta osservanza da parte della ditta stessa di tutte le disposizioni contenute nel presente Capitolato.
Per le inadempienze relative ai ritardi nell'esecuzione delle prestazioni rispetto alle tempistiche di cui all'art. 4, sono previste le seguenti penalità, irrogabili alla stregua delle disposizioni procedimentali contenute nell'Accordo quadro, come di seguito specificate:
- Euro 0,05 a plico, per ogni giorno di ritardo nella trasmissione del plico al Consolidatore per un importo massimo pari al costo del servizio di geolocalizzazione per singolo plico;
In caso di non corrispondenza tra le coordinate geografiche per i plichi recapitati e non recapitati e l'indirizzo indicato in sede di trasmissione dell'OdL per un raggio superiore alla soglia di tolleranza di 300 m,

è prevista la riduzione del prezzo del servizio di geolocalizzazione di € 0,015 a plico, per un importo finale a plico di € 0,135.
In caso di mancanza di geolocalizzazione è prevista una penalità pari al corrispettivo previsto per il servizio (€ 0,15 a plico), per un importo finale a plico di € 0,00.

Le penali applicate non possono superare complessivamente il 10% dell'importo netto contrattuale dell'atto di adesione ex art 126 D.Lgs. n. 36/2023.
L'Amministrazione committente si riserva per il valore dell'atto eccedente l'importo delle penalità massima di cui ai periodi precedenti o comunque la penalità irrogata, il diritto di agire giudizialmente per l'accertamento della conseguente maggiore responsabilità per il danno provocato dall'inadempimento dell'Aggiudicatario.